

CONDICIONES GENERALES 2008

Los soportes informativos de United Languages (catálogos, página web) contienen información sobre los tipos de programas, destinos, duración y calendario, características del alojamiento, precios y, en general, la información necesaria sobre los programas ofrecidos por United Languages.

1.- Inscripción, precios, y forma de pago.

1.1.- Para inscribirse en uno de los programas de United Languages, el consumidor debe cumplimentar el formulario de inscripción general y remitirlo a nuestras oficinas, personalmente, por correo postal, fax o desde la página www.united-languages.com. Las inscripciones son personales e intransferibles. A los precios de todos los programas deben añadirse **70 €** en concepto de gastos de inscripción.

1.2.- Para formalizar la reserva debe abonar **500,00 €** en concepto de pago a cuenta, que serán deducidos posteriormente del precio total del programa. Se considerará como fecha de formalización del contrato la del pago de esta cantidad. En caso de contratarse el seguro de cancelación, su importe deberá abonarse en este mismo acto, añadiéndose a los 500,00 €. El pago puede realizarse por cualquiera de los siguientes métodos:

Transferencia bancaria a favor de United Languages Consulting, S.L., cuenta de **BBVA: 0182-0912-87-0101500500**. Debe enviar una copia del justificante de transferencia por correo electrónico a pagos@united-languages.com, o por fax al 91 447 6513.

Tarjeta de crédito.

Efectivo o Talón nominativo a favor de United Languages Consulting, S.L.

1.3.- En el caso de que no se confirmara la plaza en el programa solicitado, United Languages ofrecerá un programa alternativo de similares características o la devolución de la cantidad abonada como pago a cuenta. United Languages no se hace responsable de cualquier gasto o trastorno causado por la adquisición de un billete de viaje por el participante antes de recibir la confirmación de su plaza en el programa contratado.

1.4.- Los cambios solicitados por el participante una vez confirmada su plaza (cambio de destino o programa, fechas, tipo de alojamiento, etc.) están sujetos a disponibilidad y tienen un suplemento de 60 Euros. Si no fuera posible el cambio y el participante optara por cancelar el programa, serán de aplicación las condiciones de cancelación.

1.5.- El pago total deberá hacerse al menos 20 días antes de la fecha de comienzo del programa, aplicándose en su caso cualquier variación derivada de la fluctuación del cambio de divisa. El impago antes de la fecha de salida podrá originar la expulsión del programa o la no prestación del servicio. Si el participante es menor de edad podrá ser expulsado y repatriado. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad de su incumbencia.

2.- Revisión de precios.

Los precios de los programas están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas. Fuera de la zona Euro, los precios han sido calculados con las siguientes cotizaciones vigentes a 17/01/2008:

1 £ UK = 1,34 €.....	1 € = 0,75 £ UK
1 \$ CAN = 0,67 €.....	1 € = 1,49 \$ CAN
1 \$ USA = 0,68 €.....	1 € = 1,47 \$ USA
1 \$ AUS = 0,60 €.....	1 € = 1,67 \$ AUS
1 \$ NZ = 0,52 €.....	1 € = 1,92 \$ NZ

Se aplicará el tipo de cambio oficial vigente en la fecha de facturación final al cliente. Una vez emitida la factura y, aunque se produjeran nuevas variaciones en el tipo de cambio, no se revisará en ningún caso el precio del programa por este concepto. Todos los precios tienen incluido el IVA.

3.- Cancelación, no presentación y/o abandono del programa por parte del consumidor.

En el caso de que el participante decidiera cancelar el programa contratado, deberá notificarlo por escrito a United Languages. Se tomará como fecha de cancelación la de recepción de la notificación en United Languages. El cliente tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado, debiendo abonar no obstante los costes que la cancelación supone para United Languages, estimados en las siguientes cantidades:

a.- Los gastos de inscripción.

b.-

- Un 5% del precio del programa, si la cancelación se produce con más de 44 días y menos de 61 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje.
- Un 10% del precio del programa, si la cancelación se produce entre los días 44 y 30 anteriores a la fecha de comienzo del viaje.
- Un 15% del precio del programa si la cancelación se produce entre los días 29 y 10 anteriores a la fecha de comienzo del viaje.
- Un 30% del precio del programa si la cancelación se produce entre los días 9 y 4 anteriores a la fecha de comienzo del viaje.
- Un 50% del precio del programa si la cancelación se produce dentro de los 3 días anteriores a la fecha de comienzo del viaje.
- Un 100% del precio del programa en caso de no presentación en la fecha prevista de incorporación, o abandono por voluntad propia una vez iniciado el programa.

United Languages recomienda la contratación del seguro de cancelación "Anulación Plus" de la compañía Intermundial Seguros, C.I.F.: B-81577231. Para ello, deberá indicarlo en el formulario de inscripción y abonarlo al contratar el curso.

4.- Usos y costumbres de los países en que se desarrollan los programas, y normas de obligado cumplimiento durante el desarrollo del mismo.

El participante debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y, en general, el estilo de vida de los países en el que se desarrollan los diversos programas, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En este sentido, el participante debe adaptarse a las mismas y se compromete a respetar las leyes del país de destino en el que se desarrolle el programa, así como las normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., que colaboran con United Languages en la realización del programa. En particular, el participante se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los profesores, compañeros y familias, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y otras drogas, respetar y hacer buen uso de las instalaciones, etc.

En caso de incumplimiento por parte del participante de las leyes del país de destino en el que se desarrolla el programa, faltas de disciplina, reiterado mal comportamiento, o incumplimiento de las normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., podrá ser expulsado del programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad de su incumbencia.

5.- Vuelos y traslados de aeropuerto

5.1.-Los precios indicados no incluyen billete de avión. United Languages recomienda que el participante gestione directamente el billete de avión, ya que de este modo puede hacerlo con alguna de las compañías tradicionales o de bajo coste que únicamente venden directamente al cliente final a través de Internet.

En cualquier caso, a petición del cliente, United Languages puede tramitar el billete de avión, para lo cual utiliza los servicios de agencias de viaje con CICMA autorizado, actúa como intermediario, y no se hace responsable de los retrasos, pérdidas de vuelo, extravío de equipajes, y alteraciones debidas a sobrecarga de reservas. Asimismo no se hace responsable de circunstancias o gastos anómalos derivados de huelga, guerra, condiciones atmosféricas, cuarentena, restricciones normativas gubernamentales, o aquellos derivados de acciones u omisiones de aerolíneas, compañías navieras, ferrocarriles, autobuses, transporte en general u otros servicios suministrados por sociedades, particulares o cualquiera relacionado con los antedichos.

5.2.-Salvo que se especifique lo contrario, los traslados de aeropuerto no están incluidos en el precio y se ofrecen como opción.

5.3.-En la mayoría de los programas para niños y jóvenes los traslados de aeropuerto están incluidos en el precio y el participante es recibido en la sala de llegadas del aeropuerto por el personal de la

Organización responsable de la ejecución del programa en destino. Al regreso, el participante es igualmente acompañado al aeropuerto. United Languages no organiza salidas en grupo con monitor, salvo que se especifique lo contrario, por lo que el participante está bajo la supervisión del personal de la Organización extranjera responsable de la ejecución del programa desde su llegada al aeropuerto de destino hasta que es acompañado al aeropuerto para su regreso a España.

5.4.-Cuando los traslados de aeropuerto no estén incluidos en el precio del programa y el participante sea menor de edad, será obligatoria su contratación tanto a la llegada como al regreso. En cualquier caso, United Languages sólo gestionará el traslado a la llegada al aeropuerto de destino cuando así lo haya indicado el participante en el formulario de inscripción, y siempre que nos informe por escrito de los datos del vuelo (fecha y hora de llegada, aeropuerto de destino, aeropuerto de origen, compañía y número de vuelo) al menos 10 días antes de la fecha de salida.

Si el participante es mayor de edad y quiere contratar el traslado de regreso, deberá solicitarlo directamente en la escuela.

5.5.-Aún cuando el participante no haya contratado el servicio de recogida en el aeropuerto deberá necesariamente informar a United Languages del día y hora aproximada de llegada a su alojamiento. Si el alojamiento contratado es en familia, deberá además informar a ésta.

6.- Cursos, alojamientos y actividades

6.1.-En la mayoría de los programas, el primer día de clase se dedica a realizar la prueba de nivel, formación de grupos, y orientación general. El participante deberá respetar como no lectivos las jornadas y días festivos, locales o nacionales, que puedan afectar al calendario del programa.

6.2.-En determinados programas, el horario de las clases podrá ser determinado por la escuela en función del nivel del participante. En épocas de mayor afluencia de estudiantes, las escuelas podrán utilizar instalaciones adicionales a las de su sede principal, en la misma zona donde se encuentre ésta o en zonas próximas.

6.3.-Salvo que se especifique lo contrario, el libro de texto no está incluido en el precio. Por material didáctico se entiende el material adicional (fotocopias de ejercicios, etc.) que el profesor entrega al alumno.

6.4.-En aquellos programas en los que se requiera un cierto nivel del idioma y/o destreza en un deporte o actividad, el participante o su representante legal asume la responsabilidad de la consecución del nivel mínimo requerido, así como las eventuales consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento de este requisito. Los módulos opcionales que se indican en la descripción de algunos cursos, se ofrecen en función de la demanda, pueden sufrir modificaciones en su formato y pueden requerir de un cierto nivel del idioma.

6.5.-Salvo en casos particulares, el alojamiento comienza a partir del domingo anterior al comienzo del curso y termina el sábado siguiente a la

United Languages - www.united-languages.com - united@united-languages.com

Princesa 22 - 28008 Madrid - T: 902 100 870 - 91 447 20 33 | F: 91 447 65 13

C.I.F.: B-82118514



finalización del mismo. No obstante, es posible salir o regresar en otras fechas, siempre que el consumidor lo comunique por escrito a la formalización del contrato y haya disponibilidad de alojamiento. En cualquier caso, deberá abonar las noches extra de alojamiento al precio estipulado. El participante no tendrá derecho a devolución o descuento alguno por la disminución de noches de alojamiento o del número de clases recibidas cuando se incorpore a un programa con retraso por voluntad propia o por causa no imputable a United Languages.

6.6.-Existen diferentes alternativas de alojamiento en cada destino: casa particular/familia, residencia, apartamento, etc. La estructura familiar puede ser muy diferente a la familia tradicional española. Si por alguna causa justificada el participante no estuviera satisfecho con su familia anfitriona, deberá comunicarlo inmediatamente a la Organización extranjera para que pueda cambiarle a otra familia en el menor plazo posible. Igualmente, si por alguna razón justificada la familia anfitriona no puede o no desea seguir alojando en su casa al participante, podrá solicitarle que la abandone. United Languages y la Organización extranjera procurarán ofrecer una alternativa de alojamiento adecuada. Además, intentan que no coincidan estudiantes de una misma nacionalidad en una misma familia anfitriona, aunque esto no puede garantizarse, especialmente en los Cursos subvencionados. En residencias y apartamentos puede ocurrir que estudiantes de una misma nacionalidad compartan habitación y/o zonas comunes.

6.7.- En los Cursos Subvencionados el alojamiento se abona directamente en el país de destino; el precio del alojamiento puede diferir ligeramente, al alza o a la baja, del publicado por United Languages, y será aquél que marque la Organización extranjera cuando facilite la dirección y características del alojamiento asignado al participante.

6.8.-Para determinados tipos de alojamiento, especialmente en residencias, apartamentos, student-house, el participante deberá abonar en destino un depósito de seguridad que le será reembolsado al finalizar la estancia salvo que haya algún motivo para retener dicho depósito total o parcialmente (desperfectos en el alojamiento, pérdida de llave, etc).

6.9.-Salvo que se especifique lo contrario, la mayoría de las actividades no están incluidas en el precio de los programas, y el participante podrá contratar en destino aquéllas que le interesen.

7.- Incidencias y reclamaciones

United Languages actúa como agente intermediario de las distintas empresas extranjeras, por lo que corresponde a las mismas la responsabilidad de la organización, desarrollo y ejecución de los programas. Dichas empresas podrán, siempre que existan razones justificadas o de fuerza mayor (falta de demanda, nivel insuficiente del idioma, condiciones atmosféricas adversas, etc.), cancelar, cambiar o sustituir aquellas partes del programa cuya alteración consideren necesaria. Las deficiencias y/o reclamaciones que, a juicio del consumidor surjan durante el desarrollo del programa contratado, deberán ser puestas inmediatamente en conocimiento de la empresa responsable del programa en el país de

destino con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. Si el participante estimara que la solución ofrecida no es satisfactoria, deberá ponerse en contacto con United Languages para que intermedie entre ambas partes y trate de solucionar la deficiencia observada si considera que ésta es razonable y justificada. Si el participante considerara insuficiente o no satisfactoria la solución propuesta dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito ante United Languages quien, tras recabar la documentación pertinente dispondría, a su vez, de un mes a contar a partir del día siguiente a la recepción de la reclamación, para responder a ésta.

8.- Pasaportes, visados y documentación

Será responsabilidad del participante tener en regla la documentación necesaria para viajar a su destino (D.N.I., pasaporte). La obtención del visado para el viaje a países que lo soliciten también será responsabilidad del participante, declinando United Languages cualquier consecuencia que tenga la no obtención o posesión de la documentación necesaria y sin que ello afecte a las condiciones de cancelación. Los menores de edad con destino a países de la Unión Europea deberán viajar con pasaporte en regla o, en su defecto, con D.N.I. acompañado de una autorización paterna, que podrá tramitarse en una comisaría de Policía.

9.- Seguros

Los participantes que sean menores de edad en la fecha de comienzo del programa contratado, gozarán de la cobertura de un seguro de asistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por United Languages con Intermundial Seguros (n.º de póliza 01-9863444). Los participantes mayores de edad pueden contratar dicha póliza opcionalmente, al precio de **25 €** Con la documentación de cada programa se adjunta una copia de la Póliza de Seguro. United Languages actúa como mero intermediario entre la compañía aseguradora y los participantes. Cuando contrate un programa en algún país de la Unión Europea, el participante deberá solicitar en su delegación del Insalud la Tarjeta Sanitaria Europea, de cobertura sanitaria en la U.E.

10.- Autorización para tratamiento médico

En el caso de que un consumidor menor de edad se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico, y/o de ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que se haya podido localizar a sus padres o representantes legales, autoriza a la Organización responsable de la ejecución del programa a tomar las medidas que considere más oportunas para su salud.

11.- Documentación final

Una vez confirmado los detalles del programa, el participante recibe la documentación del mismo. Esta documentación se entregará personalmente en nuestras oficinas o se enviará por correo electrónico.



United Languages - www.united-languages.com - united@united-languages.com

Princesa 22 - 28008 Madrid - T: 902 100 870 - 91 447 20 33 | F: 91 447 65 13

C.I.F.: B-82118514

12.- Utilización de la imagen de los consumidores

Se concede expresamente a United Languages permiso para utilizar todos aquellos materiales fotográficos o de otro tipo en los que aparezca el participante, para promoción o publicidad de sus programas. Este consentimiento podrá ser revocado por el participante en cualquier momento mediante escrito dirigido a United Languages, debiendo indemnizar en su caso por los daños y perjuicios causados a la empresa.

13.- Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter Personal, United Languages le informa que sus datos personales han sido incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es el Director de Marketing de United Languages), para las finalidades exclusivamente comerciales y operativas de la empresa. La aceptación de estas Condiciones Generales implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento y para su uso con dichas finalidades. Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente.

14.- Resolución de conflictos

Cualquier conflicto relativo a los programas contratados será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable.



United Languages - www.united-languages.com - united@united-languages.com

Princesa 22 - 28008 Madrid - T: 902 100 870 - 91 447 20 33 | F: 91 447 65 13

C.I.F.: B-82118514